**DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI S KVALITOU PORADENSKÉ SLUŽBY**

Záleží nám na spokojenosti zákazníků při využívání našich poradenských služeb. Vaše zpětná vazba nám pomůže zlepšit kvalitu našich poskytovaných služeb a přispět tak ke spokojenosti našich zákazníků. Věnujte nám prosím chvíli svého času k vyplnění tohoto dotazníku.

1. **Jak jste byli celkově spokojeni s kvalitou poradenské služby?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Velmi spokojen | Spíše nespokojen | Spokojen | Spíše nespokojen | Velmi nespokojen |
|  |  |  |  |  |

1. **Jak jste spokojeni s komunikací poradenského subjektu?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Velmi spokojen | Spíše nespokojen | Spokojen | Spíše nespokojen | Velmi nespokojen |
|  |  |  |  |  |

1. **Jak byste ohodnotili práci poradce?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Velmi dobře | Dobře | Průměrně | Spíše špatně | Špatně |
|  |  |  |  |  |

1. **Jaké byly Vaše důvody pro využití poradenské služby?**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 **5. Splnil výstup poradenské služby Vaše očekávání?**

|  |  |
| --- | --- |
| Ano | Ne |
|  |  |

**6. Jaké byly hlavní přínosy, které Vám poradenská služba přinesla?**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**7. Co pro Vás bylo největší překážkou při využívání služby?**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**8. Jak hodnotíte jednotlivé parametry služby?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Velmi spokojen | Spíše spokojen | Spokojen | Spíše nespokojen | Velmi nespokojen |
| Dostupnost |  |  |  |  |  |
| Objednávkový proces |  |  |  |  |  |
| Kvalita provedené práce |  |  |  |  |  |
| Dodací lhůty |  |  |  |  |  |

**9. Co pro Vás bylo největší překážkou při využívání služby?**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**10. Doporučili byste využití poradenské služby Agro 2000 s.r.o.  i ostatním subjektům?**

|  |  |
| --- | --- |
| Ano | Ne |
|  |  |

**11. Zde můžete napsat své podněty, abychom mohli stále zlepšovat naše služby:**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………